

Algemene voorwaarden app studentensport Limburg:

Inhoud

Algemene voorwaarden app studentensport Limburg:.....	1
Welkom	1
Sportkaart.....	1
Type gebruikers	2
Type aanbodWe onderscheiden in ons sportaanbod volgende types:	2
Inschrijven	2
Registreren	3
Terugbetaling sportkaart.....	3
Terugbetaling activiteit	3
Verzekering bij ongeval	3
Contact	4

Welkom

Welkom bij de app van studentensport Limburg. Deze app is speciaal ontwikkeld voor de studenten van UHasselt, UCLL, PXL en Luca (campus C-mine). Iedereen kan de sportapp downloaden maar enkel bovengenoemde studenten kunnen zichzelf verifiëren bij zijn/haar Hogeschool/Universiteit. Eénmaal geverifieerd kan je een sportkaart aankopen.

Sportkaart

De app biedt een mooi overzicht over de verschillende sportactiviteiten die worden aangeboden in en rond de campussen maar de sportwereld van SSL (= Studentensport Limburg) gaat pas echt open als je de sportkaart aankoopt. Dankzij de aankoop van de sportkaart kan je immers gratis gaan zwemmen in Genk en Hasselt, gratis gaan schaatsen en gratis deelnemen aan tal van wekelijkse sportactiviteiten.

Om een sportkaart te kopen moet je een Ping.Ping-account koppelen in de app. Indien je al een account hebt (studenten van de Hogeschool PXL en de UHasselt hebben automatisch een account) log je in met je studentnummer en het paswoord voor je Ping.Ping account. Om een paswoord aan te maken of te resetten, ga je naar UHasselt-pxl.mynetpay.be. Indien je nog geen Ping.Ping account hebt (studenten van de Hogeschool UCLL) kan je via de app een account aanmaken. Na 30 EUR op te laden op je account kan je dit saldo gebruiken om een sportkaart aan te kopen, meteen kan je in je profiel een attest downloaden waardoor je (een gedeeltelijke) terugbetaling kan krijgen bij je ziekenfonds.

Type gebruikers

Binnen de app onderscheiden we verschillende type gebruikers:

- Gewone (externe) gebruiker: iedereen kan de app downloaden, van zodra je dit gedaan hebt ben je een gewone gebruiker. Deze personen kunnen het aanbod verkennen en (soms) deelnemen aan activiteiten, tegen betaling. Opgelet, deze gebruiker is in geen geval verzekerd door één van de onderwijsinstellingen of SSL. Hij/zij zal dus zelf een verzekering moeten afsluiten.
- Geverifieerde gebruiker: deze gebruiker is gekoppeld aan één van de onderwijsinstellingen, het gaat hier dus effectief over een student. Deze gebruiker kan deelnemen aan heel wat activiteiten maar steeds tegen betaling. Enkel een geverifieerd gebruiker kan ook een sportkaart aankopen.
- Gebruiker met sportkaart: deze gebruiker heeft ervoor gekozen een sportkaart aan te kopen en kan aan alle activiteiten deelnemen, vaak gratis. Verder kan hij/zij ook gebruik maken van de gratis zwem- en schaatsbeurten. Enkel voor speciale lessenreeksen (vb. padel) moet er apart betaald worden, maar wel steeds aan een voordeliger tarief dan een student zonder sportkaart.

Type aanbod

We onderscheiden in ons sportaanbod volgende types:

- Vast weekprogramma: wekelijkse sportactiviteiten waarbij je vrij kan aansluiten gedurende het jaar. Inschrijven doe je per lesmoment.
- Initiatielessenreeksen: Reeks van lessen die op elkaar aansluiten, het is dus niet mogelijk om tijdens het jaar aan te sluiten. Inschrijven en betalen doe je voor de ganse reeks in één keer. Uitschrijven of terugbetalen is niet mogelijk.
- Open aanbod: hier kan je vrij je sportmoment kiezen voor activiteiten zoals schaatsen, zwemmen en klimmen, inschrijven en sporten maar!

Inschrijven

Het is belangrijk om te weten dat je voor alle activiteiten vooraf moet inschrijven. Of je nu deelneemt aan een gratis wekelijkse activiteit (vb. volleybal, yoga, kickboksen, enz...), gratis wil gaan zwemmen of wil deelnemen aan een lessenreeks, inschrijven is een must en kan tot vlak voor de start van de activiteit! Dit kan heel eenvoudig met enkele klikken in de app.

Voor initiatielessenreeksen kan je tot 24 uur vooraf inschrijven.

In de app kan je ook zien of er nog plaats is, indien er geen plaats is kan je automatisch op de wachtlijst gezet worden. Indien er een plaatsje vrij komt zal de eerste persoon op de wachtlijst een berichtje ontvangen zodat hij/zij 30 minuten heeft om over te gaan tot een effectieve inschrijving.

Uitschrijven

Het spreekt voor zich dat wanneer je je inschrijft voor een activiteit je ook verwacht wordt om deel te nemen. Kan je door omstandigheden toch niet deelnemen dan is er een mogelijkheid om je in de app uit te schrijven tot vlak voor de start van de activiteit. Indien we merken dat je vaak inschrijft zonder op te dagen kunnen we als sportdienst je sportkaart intrekken.

Opgelet, voor initiatielessenreeksen (= een serie lessen die elkaar wekelijks opvolgen en waarvoor je gelijktijdig inschrijft/betaalt) is het niet mogelijk uit te schrijven.

Registreren

Wanneer je een gratis of betalend ticket hebt aangekocht voor je sportactiviteit dan ben je klaar om te gaan sporten. Eénmaal ter plaatse is het belangrijk om je aanwezigheid te registreren, dit doe je door vanuit je sportticket de QR-code te scannen. Deze QR-code zal ophangen in de sportaccommodatie (vb. zwembad, sporthal) of ter beschikking gesteld worden door de lesgever. Zonder registratie kan je niet deelnemen aan de sportactiviteit.

Voor studenten die willen gaan zwemmen/schaatsen is het bevestigingsscherm na registratie (= na ter plaatse de QR-code te scannen) het bewijs dat je binnen mag. Vervolgens zal de kassa-bedienende je de toegang tot het/de zwembad/schaatsbaan verlenen volgens de reguliere regels van het/de desbetreffende zwembad/schaatsbaan.

Terugbetaling sportkaart

Aangezien er een terugbetaling van de sportkaart mogelijk is via het ziekenfonds zal er onder geen enkele omstandigheid een terugbetaling kunnen gebeuren van de sportkaart. Ook niet wanneer SSL het aanbod moet inperken of annuleren door omstandigheden, vb. een pandemie.

Terugbetaling activiteit

Er worden enkel terugbetalingen uitgevoerd voor activiteiten indien er werd uitgeschreven, dit kan tot 24 uur vooraf gebeuren via de app. Deze terugbetaling zal automatisch gebeuren via een verhoging van je saldo op je Ping.Ping-account.

Voor initiatielessenreeksen kan er niet worden uitgeschreven en dus ook geen terugbetaling volgen.

Wordt een lesmoment of activiteit geschrapt door Studentensport Limburg ontvangen alle betalende ingeschrevenen automatisch een terugbetaling op hun Ping.Ping account.

Verzekering bij ongeval

Studenten van de UHasselt, PXL, UCLL en Luca (campus C-mine) zijn verzekerd via de desbetreffende instelling voor gebeurlijke ongevallen tijdens SSL-activiteiten.

Bij een ongeval dient de student uiterlijk de dag na het ongeval de betrokken sportcoördinator te verwittigen. Externen zijn onder geen geval verzekerd en dienen een eigen verzekering af te sluiten.

Het formulier voor de aangifte van een ongeval kan je downloaden in de app via profiel.

Contact

In geval van problemen of bij onduidelijkheden kan je via de app je vragen of opmerkingen doorgeven. Uiteraard kan je ook de sportdienst van je eigen instelling contacteren:

- UHasselt
Martine Libens
Universitaire Campus Diepenbeek
Agoralaan
3590 Diepenbeek
Gebouw D
sport@uhasselt.be
www.uhasselt.be
Mobile: 0468 26 86 04

- UCLL & Luca (campus C-mine)
Nick Vanmechelen
Universitaire Campus
Agoralaan
3590 Diepenbeek
Gebouw B
sport.limburg@ucll.be
www.ucll.be/sport
GSM: 0472 95 52 06

- PXL
Jarno Gysens
Campus Elfde Linie
Elfde-Liniestraat 23
3500 Hasselt
Gebouw D
sport@pxl.be
www.pxl.be
Mobile: 0496 83 59 04